

1825 4th Street
5th Floor, Suite 5A
San Francisco, CA, 94143
Teléfono: (415) 502-1914
Fax: (415) 353-2400

Estimado posible paciente y familia:

Nos complace poder ofrecer servicios a **pacientes fuera del estado** y esperamos conocerlo a usted y su familia.

Somos un programa para el dolor de cabeza en niños y adolescentes dedicado del departamento de neurología pediátrica en la University of California, San Francisco (UCSF). Nos especializamos en el manejo de los dolores de cabeza en régimen de hospitalización y ambulatorio. Contamos con un equipo multidisciplinario de neurólogos pediátricos, psicólogos, enfermeros practicantes y enfermeros que participarán en la atención de su hijo.

Revise este paquete y háganos saber si tiene más preguntas o si quisiera proceder a programar una consulta.

Contenido del paquete:

- 1) Información sobre consultas
- 2) Requisitos de consultas
- 3) Datos del seguro
- 4) Preguntas frecuentes

Atentamente,

Programa para dolores de cabeza en niños y adolescentes
Pediatric Brain Center,
Departamento de Neurología

Revisado el 6 de julio

Información sobre consultas:

Todas las nuevas consultas de pacientes fuera del estado consistirán de **varias citas** con nuestro equipo multidisciplinario, incluido un neurólogo y psicólogo.

Ambas citas durarán aproximadamente **60-90 minutos** para permitirnos conocerlo y desarrollar una estrategia de tratamiento integral. Habitualmente, estas dos consultas serán **espaciadas en 3-5 días**.

No **ingresamos pacientes** en nuestro servicio de hospitalización (es decir, en el hospital) desde la primera cita clínica ambulatoria fuera del estado. En caso de que nuestro equipo considere necesario el ingreso, se organizará después y tendrá lugar durante una consulta independiente en UCSF.

Esperamos que los pacientes atendidos en nuestro centro regresen al menos a una consulta de seguimiento luego de la consulta inicial, en un horario que determine su neurólogo tratante local.

El alojamiento para pacientes fuera del estado debe organizarse de forma independiente.

****NOTA:** Los procedimientos para consultas presenciales para pacientes fuera del estado pueden ser diferentes durante la época del COVID-19. Confirmaremos con usted antes de su consulta.

Requisitos de consultas:

Todos los pacientes que asisten a UCSF para realizar consultas desde fuera del estado por el manejo del dolor de cabeza requieren una derivación de un **neurólogo local** que participe de su atención.

Puede hacer que su neurólogo actual nos envíe un **fax con la derivación** por dolor de cabeza al:

415-353-2400

Todas las decisiones de administración se transmitirán a usted y a su neurólogo local. Su neurólogo le proporcionará recetas localmente. El control diario de los medicamentos y efectos secundarios lo realizará su neurólogo local.

Le solicitamos que usted o su neurólogo envíen todas las historias relevantes antes de su consulta para su revisión, incluidos los análisis de laboratorio, imágenes y medicamentos usados/probados.

Además, si un psicólogo evaluó previamente a su hijo, solicitamos que dicho profesional obtenga una divulgación de información, (release of information, **ROI**) para "UCSF Pediatric Brain Center Headache Clinic, Gateway Medical Building 1825 Fourth Street, 5th Floor, 5A, San Francisco, CA 94143" y envíe por fax todo documento pertinente a (415-353-2400)

Datos del seguro:

Aceptamos remisiones de todas las aseguradoras privadas. En ocasiones existen limitaciones o requisitos para consultar a un médico fuera de su red, por eso consulte con el representante de su aseguradora, verifique su cobertura y obtenga toda autorización necesaria antes de realizar cualquier plan de viaje a San Francisco. Desafortunadamente, debido a las restricciones estatales y hospitalarias, en este momento no podemos aceptar pacientes fuera del estado que cuenten con un seguro de Medicare/Medicaid.

Revisado el 6 de julio

Preguntas frecuentes:

¿En cuánto tiempo puedo ser atendido?

Las citas en el Programa para Dolores de Cabeza en Niños y Adolescentes de UCSF se priorizarán en función de la necesidad clínica y médica, según lo determine su neurólogo de remisión y nuestro equipo de selección de médicos.

¿Necesito la remisión de un médico para ser atendido?

Se solicita una remisión de su neurólogo local antes de ser atendido en nuestra clínica. Este neurólogo debe estar involucrado en su atención actual y estar disponible para comunicarnos con él, dado que será quien recete y controle los medicamentos.

¿Me ingresarán en la clínica por haber viajado tanto?

No ofrecemos ingresos directamente desde la cita clínica inicial.

¿Qué sucederá durante y luego de mi consulta?

Se recopilará información y un examen exhaustivo durante su consulta inicial. **Organice enviarnos todas las historias clínicas antes de la consulta.**

Luego de la consulta, haremos recomendaciones respecto a la realización de más pruebas (si es necesario) y el tratamiento. Estas recomendaciones serán comunicadas a usted y a su neurólogo.

Nuestra evaluación inicial integral abarcará varias citas de aproximadamente 60-90 minutos de duración espaciadas en 3-5 días. Esperamos que los pacientes atendidos en nuestro centro regresen al menos una vez para el seguimiento. La Clínica de UCSF no está abierta durante fines de semana y feriados.

¿Qué documentación médica debo llevar?

Envíenos copias de sus historias clínicas, incluidos los informes y CD de imágenes antes de su consulta. Usted puede enviar las historias por sí mismo o su neurólogo puede enviar los documentos de forma segura.

Traiga una lista completa de todos los medicamentos (incluidas las dosis y fechas de inicio) que tome actualmente. También traiga una lista de los medicamentos (incluidas las dosis y fechas de inicio y finalización) de todos los medicamentos que probó en el pasado para el dolor de cabeza.

¿Por qué también debo ser atendido por un psicólogo?

Somos un equipo multidisciplinario para los dolores de cabeza. Nuestro psicólogo trabajará con su familia para desarrollar un plan a fin de asistir a su hijo en relación al aprendizaje cognitivo y las habilidades conductuales para controlar sus dolores de cabeza y mejorar su calidad de vida.

Información sobre viajes:

Dado que las consultas son de varios días, flexibilice al máximo la organización de su viaje. El hospital se encuentra aproximadamente a 40 minutos del Aeropuerto de San Francisco.

Revisado el 6 de julio